

BÁO CÁO
Việc thực hiện pháp luật về
công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Quyết định số 88/QĐ-TTr ngày 27/9/2023 của Thanh tra tỉnh về thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sở Công Thương báo cáo tình hình thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ tháng 01/2022 đến tháng 9/2023 như sau:

I. Đặc điểm tình hình

- Sở Công Thương là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về công thương, bao gồm các ngành và lĩnh vực: cơ khí; luyện kim; điện; năng lượng mới; năng lượng tái tạo; sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả; dầu khí (nếu có); hoá chất; vật liệu nổ công nghiệp; công nghiệp khai thác mỏ và chế biến khoáng sản (trừ vật liệu xây dựng thông thường); công nghiệp tiêu dùng; công nghiệp thực phẩm; công nghiệp hỗ trợ; công nghiệp môi trường; công nghiệp chế biến khác; tiểu thủ công nghiệp; khuyến công; hoạt động thương mại và lưu thông hàng hoá trên địa bàn; sản xuất và tiêu dùng bền vững; xuất khẩu, nhập khẩu; thương mại biên giới (đối với các tỉnh có biên giới); xúc tiến thương mại; thương mại điện tử; dịch vụ thương mại; quản lý cạnh tranh; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; phòng vệ thương mại; hội nhập kinh tế quốc tế; quản lý cụm công nghiệp trên địa bàn.

- Lãnh đạo Sở Công Thương có Giám đốc và 03 Phó Giám đốc; Sở có 06 phòng và 01 đơn vị trực thuộc (Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, Phòng Quản lý Công nghiệp, Phòng Quản lý Thương mại, Phòng Kỹ thuật an toàn - Môi trường, Phòng Quản lý Năng lượng, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại).

- Về sự chỉ đạo, lãnh đạo của Sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

+ Công tác tiếp công dân: Trên cơ sở văn bản hướng dẫn của cấp trên, Sở Công Thương đã ban hành Nội quy tiếp công dân (ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-SCT ngày 26/3/2021); bố trí phòng tiếp công dân tại phòng làm việc của Thanh tra Sở; bố trí cán bộ có trình độ, năng lực để tiếp công dân;

+ Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Luôn được giải quyết kịp thời, đúng hạn, không có tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài.

II. Trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân

1. Việc thực hiện các quy định pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân:

Việc bố trí địa điểm, trụ sở tiếp công dân: Sở đã niêm yết Nội quy Tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân (phòng làm việc của Thanh tra Sở). Giao cho Thanh tra Sở thường xuyên, trực tiếp tiếp nhận đơn thư, phân loại, đề xuất, xử lý theo quy định.

2. Việc tiếp công dân của người đứng đầu:

Giám đốc Sở trực tiếp tiếp công dân định kỳ 01 tháng 01 lần vào ngày 15 của tháng vào giờ hành chính, nếu trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ, tết hoặc công tác đột xuất sẽ tổ chức tiếp dân vào ngày làm việc liền kề tiếp theo; trường hợp không thể sắp xếp tiếp được thì Giám đốc ủy quyền cho 01 Phó Giám đốc tiếp công dân theo định kỳ và sau đó có trách nhiệm báo cáo lại cho Giám đốc Sở kết quả tiếp công dân.

3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Công tác xử lý đơn được thực hiện theo Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Từ ngày 01/01/2022 đến 30/9/2023, Sở Công Thương đã nhận được 11 đơn kiến nghị của các tổ chức, cá nhân gửi đến (chủ yếu là các đơn kiến nghị trong việc bồi thường thiệt hại đất và tài sản liên quan các dự án điện gió). Trong đó có 02 đơn kiến nghị đã thực hiện trả lời; 09 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định (có *Biểu tổng hợp kèm theo*).

4. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Việc tiếp công dân được vào sổ theo dõi và nhập vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định. Tổng hợp báo cáo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cơ quan chức năng.

III. Trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại

Việc tiếp nhận đơn khiếu nại được nhập vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Việc thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động giải quyết khiếu nại luôn được thực hiện theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đồng thời, báo cáo kịp thời tình hình khiếu nại theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cơ quan chức năng.

Từ 01/01/2022 đến 30/9/2023, Sở không có tiếp nhận đơn thư khiếu nại nào.

IV. Trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết tố cáo, bảo vệ người tố cáo

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết tố cáo, bảo vệ người tố cáo được thực hiện theo quy định tại Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đồng thời, báo cáo kịp thời tình hình tố cáo theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cơ quan chức năng.

Từ 01/01/2022 đến 30/9/2023, Sở không có tiếp nhận đơn thư tố cáo nào.

V. Đề xuất, kiến nghị:

- Đánh giá chung:

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm, coi trọng, chỉ đạo thực hiện tốt; công tác này được thực hiện thường xuyên; giao Thanh tra Sở là cơ quan trực tiếp theo dõi và tham mưu giúp Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được giải quyết kịp thời và đúng thời hạn. Đến nay mọi kiến nghị, phản ánh đã được giải quyết kịp thời, không có tình trạng tồn đọng đơn thư.

- Kiến nghị: Không.

Trên đây là báo cáo của Sở Công Thương về tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/9/2023, kính gửi Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 88/QĐ-TTr ngày 27/9/2023 của Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Đoàn Thanh tra;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Rcom Jen